

# Gestione della classe, prevenzione dei fenomeni di violenza bullismo e cyberbullismo

Strumenti di riflessione per contrastare fenomeni di bullismo e cyberbullismo a partire da una solida costituzione dell'identità.

FORMAZIONE per i docenti in periodo di formazione e di prova neo -  
assunti 2023/2024

Prof.ssa Marialuigia Maio

# Come siamo arrivati qui

## Riferimenti normativi

- **Legge 29 maggio 2017 n. 71**

*disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione e il contrasto del fenomeno del cyberbullismo (docente referente bullismo e cyberbullismo)*

- **L. 107/2015 LINEE DI ORIENTAMENTO** per la prevenzione e il contrasto del cyberbullismo (art. 1/comma 16 e aggiornamento 2017)

- **Legge 124/2015 (cd Legge Madia) Agenda Digitale UE - Agenda Italiana**  
*piano nazionale scuola digitale (Animatore digitale)*

- **Legge regionale 1/2017**

- **Legge 8 agosto 2019 n. 92**

*introduzione dell'insegnamento scolastico dell'educazione civica (+ ed. alla cittadinanza digitale)*

# Come siamo arrivati qui

## Riferimenti normativi

- **RACCOMANDAZIONE CM/REC 2018/7 COMITATO CONSIGLIO MINISTRI 4 LUGLIO 2018**  
*linee-guida per rispettare, proteggere e soddisfare i diritti dei minori nell'ambiente digitale*
- **COMMENTO GENERALE CRC** (Convention on the Rights of the Child) **N. 25 SUI DIRITTI DEI MINORI IN AMBIENTE DIGITALE 24 MARZO 2021**
- **STRATEGIA EUROPEA SUI DIRITTI DEI MINORI 2021-24 E GARANZIA EUROPEA PER L'INFANZIA 24 marzo 2021**
- **V PIANO NAZIONALE INFANZIA E ADOLESCENZA 25 gennaio 2022**
- **AGENDA 2030**  
*del 15 settembre 2015 «Trasformare il nostro mondo. L'agenda per lo sviluppo sostenibile»*



➔ [https://www.youtube.com/watch?v=la2uT8n6\\_II](https://www.youtube.com/watch?v=la2uT8n6_II)

# QUANDO È BULLISMO?

Un ragazzo è oggetto di azioni di bullismo, ovvero è prevaricato o vittimizzato, quando viene esposto, ripetutamente, nel corso del tempo, alle azioni offensive messe in atto da uno o più compagni  
(Dan Olweus, *Bullismo a scuola*, 1986, 1991)



Azione che mira deliberatamente a fare del male o a danneggiare; spesso è persistente ed è difficile difendersi per coloro che ne sono vittima  
(Sharp e Smith, *Il bullismo*, 1995)

# QUANDO è BULLISMO?



- **ASIMMETRIA DI POTERE** nella relazione
- **PERSISTENZA NEL TEMPO**
- **INTENZIONALITÀ**
- **PRESENZA DI SPETTATORI**



**Il bullismo si verifica spesso in presenza di un gruppo (85%). Il gruppo, però, così come può assumere un ruolo di rinforzo o legittimazione di un comportamento scorretto, è anche un agente di cambiamento.**

# IL GRUPPO

## Agire sul gruppo significa:



- **indebolire la percezione della trasgressione come gratificante**  
*“bullying makes me feel good”* (Gasser & Keller, 2009)
- **indebolire la ricerca di affermazione nel gruppo** (Caravita & Cillessen, 2011)
- **indebolire la considerazione della violenza valutata come strumento utile, auto-efficacia per azioni prepotenti**  
*“It’s easy, it works....”* (Pöyhönen & Salmivalli, 2007)

# IL GRUPPO



Agire sul gruppo significa: IMPARARE A STARE INSIEME



**NON È UNA COMPETENZA INNATA**

**È EDUCABILE**



# QUANDO è BULLISMO?



- **ASIMMETRIA DI POTERE**
- **La relazione tra il bullo e la vittima si basa su uno squilibrio delle forze**
- **Il bullo è più forte della vittima**
- **La persona presa di mira non è in grado di contrastare né psicologicamente, né fisicamente il bullo e il suo branco**

# QUANDO è BULLISMO?



- **PERSISTENZA NEL TEMPO**
- **Il bullo organizza e pianifica i suoi atti in modo sistematico.**
- **Attacca la vittima quando è sola e indifesa.**
- **Sceglie il momento e il luogo favorevole**
- **Reitera nel tempo i suoi atti di prevaricazione ripetutamente nel corso dei mesi e degli anni. Un episodio singolo NON può essere catalogato come bullismo**

# QUANDO è BULLISMO?



- INTENZIONALITÀ

- il bullo mette in atto volontariamente i suoi comportamenti aggressivi con lo scopo di procurare danno ad un'altra persona. Sa perfettamente quello che sta facendo e lo fa perché lo vuole fare, non per reazione o per provocazione.

# COME SI MANIFESTA?

- **BULLISMO FISICO**



- **BULLISMO PSICOLOGICO**



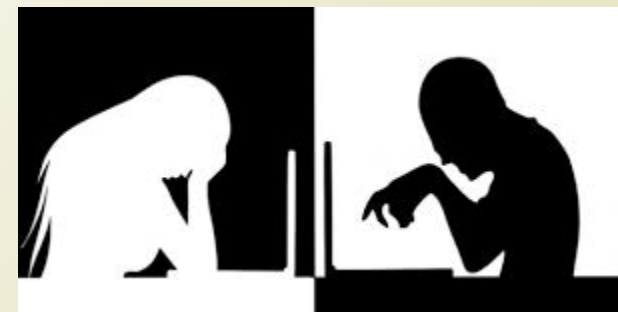
- **BULLISMO VERBALE**



- **BULLISMO SOCIALE**



- **CYBERBULLISMO**



# I LUOGHI DEL BULLISMO

Il bullismo non interessa solo la scuola, ma può manifestarsi in tutti i luoghi di aggregazione



# QUANDO NON È BULLISMO?

- un singolo episodio di prepotenza tra studenti
- quando due compagni, che presentano la stessa forza fisica o psicologica, litigano o discutono, in quanto deve sempre essere presente un'asimmetria di potere nella relazione. Il bullo si deve trovare in una condizione di supremazia psicologica e fisica della vittima
- se due ragazzi si prendono in giro vicendevolmente
- se alcuni ragazzi entrano di notte nella loro scuola, la allagano, la danneggiano o portano via delle cose, ma è VANDALISMO perché è un danneggiamento e distruzione di oggetti e strutture

# QUALI SEGNALI COGLIERE



- **Paura o rifiuto di andare a scuola**
- **Sintomi di stress**  
(mal di stomaco, mal di testa, incubi o attacchi d'ansia, inappetenza, tristezza, rassegnazione, solitudine, disagio psicologico-emotivo)
- **Insicurezza**
- **Isolamento**
- **Timore di parlarne con genitori o insegnanti** per paura di non essere ascoltati o creduti
- **Calo rendimento scolastico**
- **Autolesionismo**
- **Depressione, ansia, crisi di pianto, sonno agitato**
- **Assenteismo a scuola**
- **Pensieri suicidari**

# CHI È IL BULLO?



- **Chi ha carenze nelle competenze prosociali e nella capacità di provare empatia**
- **Chi ha un forte bisogno di potere, di dominio e di autoaffermazione**
- **Chi ha difficoltà a rispettare le regole**
- **Chi ha scarsa consapevolezza delle conseguenze delle prepotenze**
- **Chi ha scarsa motivazione al cambiamento**
- **Chi ha alti livelli di autostima**
- **Chi presenta un carattere impulsivo, aggressivo, irascibile...**





# DOMANDA: Baby gang è BULLISMO?



LA RABBIA DELLA «PIAZZA»

## Picco di baby gang dopo il lockdown: così nasce il disagio in periferia

Guerriglia urbana, l'analisi nel vertice in Prefettura: esponenziale crescita dell'aggressività da parte della fascia dei 14-16 anni. L'incontro è su Internet, sono le chat a lanciare la chiamata a raccolta

di Andrea Galli

## Brescia, è allarme baby gang: un altro gruppo denuncia un'aggressione

La sera del 10 dicembre un coetaneo altri quattro ragazzi (due finiti in ospedale)

Commenta Stampa Invia notizia 1 min

carabinieri lite coetanei movida selvaggia Brescia

## Baby gang a Roma, il branco aggredisce un 17enne a calci e pugni

L'episodio è avvenuto pochi giorni fa al Parco della Cacciarella, in zona Tiburtina. La mamma del giovane picchiato: "Voglio giustizia, non vendetta"

Barbara Laurenzi  
15 dicembre 2023



Foto di archivio



DOMANDA:

# Furto è BULLISMO?



## I ladri rubano gli zainetti dei bambini della scuola materna di Beinasco

Portate via le sacche che contenevano oggetti personali dei piccoli, dal ricambio d'abiti a piccoli giochi



## Escalation di furti a Cava de' Tirreni, rubate auto e moto

Alessia Benincasa · 30 Luglio 2023

144 Un minuto di lettura

## Furti nei negozi di Trento: dai furti di auto a denunciate 4 donne

Publicato 5 anni fa - 13 Febbraio 2019  
By Redazione Trento



# DOMANDA: Teppismo è BULLISMO?



## INFOGRAFICA | Teppismo calcistico in tutta Europa

B.B.

precedente 7 mesi



## Teppisti a scuola Hanno le ore contate

SAN GIUSTO. Avrebbe le ore contate la banda che nella tarda serata della vigilia dell'Epifania, ha seminato devastazione nel complesso scolastico situato nel centro del paese, in cui si trovano la...

10 Gennaio 2014 alle 02:38 | 1 minuto di lettura

## Lotta a tutto campo contro i teppisti nello sport

Collaborazione più intensa tra gli attori impegnati nella lotta contro la violenza



Teppisti / Foto: blickwinkel / Alamy / Alamy / Profimedia



# DOMANDA: Vandalismo è BULLISMO?



## I vandali imbrattano la palestra di Casier

Ancora vandalismi ai danni delle strutture sportive. Il presidente della Polisportiva Casier, Bruno Sartorato: "L'amministrazione comunale intervenga"

10 Dicembre 2016 alle 12:19 | 1 minuto di lettura



## Chiusa scuola a San Donato Milanese per vandalismo

Condividi



CRONACA

## Capolavori monumenti Italia

16 lug 2018 - 17:02

La Fontana della Barcaccia del Bernini a Roma, l'assalto dei tifosi olandesi del Feyenoord n. (Ansa)



# è BULLISMO?



- se un ragazzo nasconde lo zaino ad un compagno e poi glielo restituisce alla fine della lezione?
- se un ragazzo prende di nascosto il cellulare o il giubbotto o gli occhiali di un compagno e se lo porta a casa per tenerlo o per venderlo o per scambiarlo?
- se un ragazzo costringe con la forza un compagno a consegnargli il cellulare o il giubbotto o gli occhiali o soldi?
- se un ragazzo mette le mani addosso ad una compagna, o a un compagno, e la palpeggia contro la sua volontà?

Valutare situazione

SI

~~NO~~

È reato di furto

SI

~~NO~~

È reato di rapina

SI

~~NO~~

È reato di violenza sessuale

SI

~~NO~~

# QUANDO è CYBERBULLISMO?

definizione



## LEGGE 71/2017

### Introduce una definizione di cyberbullismo

#### Art 1

**Qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti online aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo.**

# QUANDO è CYBERBULLISMO?

caratteristiche



- **ASIMMETRIA DI POTERE**

- **INTENZIONALITÀ**

- **PERSISTENZA NEL TEMPO e PERVASIVITÀ**

➔ **ASSENZA DI LIMITI SPAZIO TEMPORALI:** la vittima non trova mai pace; è sotto tiro 24h/24; nessun luogo è sicuro. La vittima è sottoposta ad umiliazione continua.

- **ANONIMATO** ➔ **L'IDENTITÀ DEL CYBERBULLO RIMANE SCONOSCIUTA** (il fenomeno del cyberbullismo rimane ignorato a lungo dagli adulti poiché è difficile accedere alle relazioni social degli adolescenti)

- **IMPOSSIBILITÀ DI SOTTRARSI** ➔ **A ATTACCHI/DERISIONE/AGGRESSIONE**

- **DISIMPEGNO MORALE INDEBOLIMENTO SENSO ETICO**

➔ **IL CYBERBULLO AGISCE COME NON AGIREBBE IN PRESENZA. L'ANONIMATO E LA DIFFICILE REPERIBILITÀ POSSONO INDURRE PIÙ FACILMENTE IL BULLO (MA ANCHE GLI SPETTATORI) AD UNA GIUSTIFICAZIONE/MINIMIZZAZIONE DELLA CONDOTTA**



# QUANDO è CYBERBULLISMO?

caratteristiche



- **DISTANZA INTERPERSONALE** → negli attacchi online l'assenza di un coinvolgimento diretto circa gli effetti di atti di prevaricazione riducono il coinvolgimento empatico e morale
- **VELOCITÀ DI COMUNICAZIONE** → riduce la capacità di cogliere il rapporto tra causa ed effetto
- **GLOBALE**

# CHI È IL CYBERBULLO?



- **Generalmente è uno studente tra i 10 e i 16 anni**
- **Ha una relazione (sentimentale, di amicizia, di conoscenza) più o meno approfondita con la vittima**
- **Buona competenza informatica**
- **Potrebbe essere stato a sua volta vittima di bullismo tradizionale**

*(D'Amato, 2010)*

## COSA FA?

**atti di umiliazione, molestia, diffamazione, aggressività effettuati tramite mezzi informatici (mail, messaggi, blog, siti, ...)**



# FORME DI CYBERBULLISMO. Come di manifesta

**FLAMING** - Messaggi offensivi per suscitare dispute online

**HARASSMENT - MOLESTIE** Invio ripetuto di messaggi offensivi e volgari

**CYBERSTALKING** - Invio di messaggi di minaccia

**DENIGRATION** - Pubblicare pettegolezzi o dicerie sulla vittima, per danneggiarne la reputazione e i rapporti sociali

**IMPERSONATION – SOSTITUZIONE DI PERSONA** Violare password e, fingendosi un'altra persona, creare danni (es. invio di messaggi malevoli ai contatti della vittima), rovinando sia la reputazione che le amicizie della vittima

**OUTING** -Rivelare informazioni personali e riservate

**TRICKERY** -Spingere una persona, attraverso l'inganno, a rivelare informazioni imbarazzanti e riservate per pubblicarle on-line

**EXCLUSION** - Escludere intenzionalmente la vittima da un gruppo online (es. blog, chat, lista di amici, FB)

**CYBERBASHING o HAPPY SLAPPING** -(schiaffo allegro)- consiste nella diffusione di video, dove la vittima è ripresa mentre subisce violenza psichica e fisica

**SEXTING** - Invio di immagini sessualmente esplicite o di testi inerenti al sesso attraverso i mezzi informatici

# EDUCAZIONE ALLA CITTADINANZA DIGITALE

## art. 5 e 7 Legge 92/2019

### Art. 5 Educazione alla cittadinanza digitale

- a) Valutare affidabilità delle fonti e contenuti digitali
- b) Saper usare una comunicazione digitale appropriata
- c) Crescere la propria cittadinanza partecipativa con le TIC
- d) Conoscere norme comportamentali in ambiente digitale
- e) Gestire l'identità digitale, proteggere la propria reputazione
- f) Tutelare la riservatezza conoscendo le regole applicate dai servizi digitali
- g) Evitare rischi per la salute; proteggere sé e gli altri da pericoli; essere consapevoli di come le tecnologie digitali possono influire sul benessere psicofisico e sull'inclusione sociale, con particolare attenzione ai comportamenti riconducibili al bullismo e al cyberbullismo.

### Art.7 Scuola e famiglia

Per valorizzare l'insegnamento trasversale dell'educazione civica la scuola rafforza la collaborazione con le famiglie integrando il patto educativo di corresponsabilità estendendolo alla scuola primaria.



# LE POSSIBILI CONSEGUENZE DEL BULLISMO

Gli effetti del fenomeno del bullismo potrebbero protrarsi nel tempo sia nei bulli stessi che nelle vittime

## PER I BULLI rischio di

- Comportamenti antisociali
- Comportamenti devianti
- Comportamenti delinquenziali
- Criminalità

## PER LE VITTIME rischio di

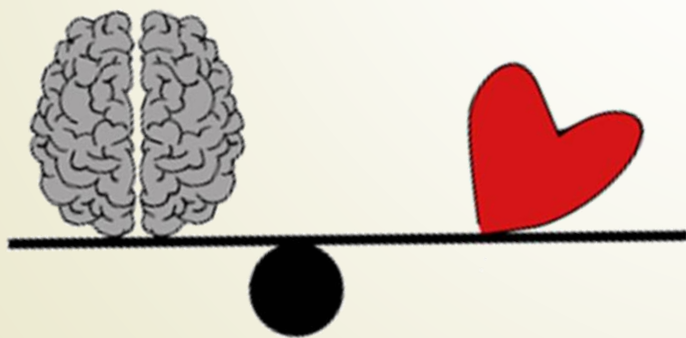
- Asocialità
- Depressione
- Suicidio

Molto dipende da come l'esposizione alla prepotenza viene gestita nel sistema familiare, nel sistema sociale e dalle caratteristiche dell'individuo



**«ciò che differenzia i bulli e i cyberbulli dagli individui non aggressivi NON è la carenza di abilità sociali, bensì la mancanza di EMPATIA unita al ricorso a meccanismi di DISIMPEGNO MORALE»**

(M. Assunta Zanetti, Unipv)



# GLI 8 MECCANISMI DEL DISIMPEGNO MORALE

## di Albert Bandura

*Mechanisms of moral disengagement*, Cambridge University Press



1. **Giustificazione morale** (es. «è giusto battersi quando è in gioco l'onore del proprio gruppo»; «è giusto usare la forza contro chi offende la famiglia»)
2. **Etichettamento eufemistico** (es. «picchiare dei compagni fastidiosi significa solo dare loro una lezione»)
3. **Confronto vantaggioso** (es. «ho rubato solo un astuccio non è grave visto che c'è chi ruba milioni di euro»; «gli ho dato solo uno spintone, non un pugno»)
4. **Dislocazione di responsabilità** (es. «ho soltanto eseguito gli ordini del mio capo»; «se i giovani vivono in cattive condizioni nei quartieri dove abitano non possono essere rimproverati se sono aggressivi»)
5. **Diffusione della responsabilità** (es. «non è colpa mia, l'abbiamo fatto tutti insieme»; «non sono stato solo io, c'erano anche gli altri»)
6. **Distorsione delle conseguenze** (es. «ma non si è fatto niente»; «l'abbiamo solo preso in giro, non abbiamo fatto niente di male»)
7. **Deumanizzazione** (es. «è bene trattare male chi si comporta come un verme»)
8. **Attribuzione di colpe alla vittima** (es. «è stato lui a provocarmi»; «se le persone lasciano in giro le proprie cose è colpa loro se qualcuno le ruba»)

# Fattori di rischio e di protezione

I principali fattori di rischio e protezione sono legati:

- alla società,
- all'ambiente,
- alla famiglia (stile genitoriale ed eventuale presenza di violenza)
- al rapporto con i fratelli
- alle modalità con cui la classe è gestita dal corpo docente
- al contesto culturale che spesso tollera alcune forme comportamentali aggressive
- alla personalità stessa del bullo e della vittima



**il fenomeno non risulta strettamente legato a situazioni di svantaggio socio-economico e culturale**

Caratteristiche fisiche:  
età, obesità, disabilità, ecc

Caratteristiche caratteriali e/o di personalità:  
bassa tolleranza alle frustrazioni, ansia e  
insicurezza, bassa autostima



# Fattori di protezione

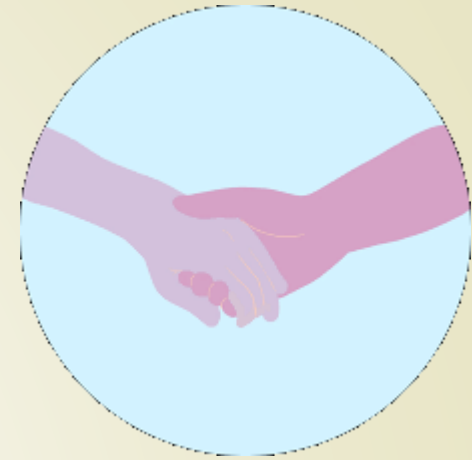
- Esercitare la capacità di affrontare le difficoltà (Coping)



La vita è  
più bella  
con gli amici.



Parlare in famiglia, a scuola  
Segnalare anche in maniera anonima  
Condividere il disagio con amici



- Valorizzare la capacità di instaurare amicizie
- Esercitare la capacità di esprimere le emozioni
- **Non vergognarsi per paura di ulteriore vittimizzazione.** Ci si vergogna, soprattutto se l'aggressione tocca le origini etniche o la sessualità o le caratteristiche fisiche
- **Non diffidare, in situazioni di bullismo o cyberbullismo, delle autorità** o degli insegnanti o dei genitori per paura di generare altre aggressioni, e allora si preferisce non dire nulla. Ma è sbagliato!



# PRINCIPALI FORME: UNA SINTESI



TIPOLOGIA	MODALITÀ	
	Diretto	Indiretto
<b>Verbale</b>	Insultare, prendere in giro, offendere, fare dei brutti scherzi, minacciare, apostrofare con appellativi offensivi e/o volgari.	Fare telefonate anonime, diffondere pettegolezzi malevoli, persuadere un'altra persona a criticare, offendere, denigrare o prendere in giro qualcuno, anche via e-mail, messaggistica istantanea, farsi passare per un'altra persona (impersonation).
<b>Non verbale o visivo</b>	Gesticolare in modo minaccioso od osceno	Allontanare o distogliere deliberatamente lo sguardo per ignorare qualcuno
<b>Fisico</b>	Colpire, prendere a calci, spintonare Sottrarre e/o danneggiare oggetti e/o denaro	Far sì che un'altra persona aggredisca qualcuno Spostare e nascondere oggetti personali
<b>Relazionale</b>	Formare apertamente una coalizione contro qualcuno con l'effetto di isolarlo, escludere deliberatamente una persona da un (cyber) gruppo.	Persuadere un'altra persona o altri ad escludere qualcuno