	32							
Ed.	4	del	01	/0	9/2	0.	12	

ISTITUTO COMPRENSIVO DI RUDIANO

Data 2013/2014 Sigla

Pagina 1 di 1

SEGNALAZIONI DI DISFUNZIONI - RECLAMI - SUGGERIMENTI

DATI RIGUARDANTI	L'UTENTE	:						
☐ Docente	☐ Gen	☐ Genitore ☐ Studente			□ ATA	□ Altro	□ Altro	
	define a condenie		L					
AREA INTERESSATA	A (nei conf	ronti della quale	e si segnala la	situazione	e):			
☐ SCUOLA PRIMARIA		□ PORTINERIA			DATTICA	□ QUALIT	☐ QUALITY	
di						ASSURANCE		
☐ SCUOLA SECONDARIA		☐ AMMINISTRAZIONE			GISTICA	□		
di		☐ MENSA		П М	ARKETING	<u> </u>		
L SEGNETERIA		L WILINGA			AKKETINO	ING U		
0005770 0511 4 0		"ONE		.				
OGGETTO DELLA S	EGNALAZ	IONE:						
☐ RECLAMO / DISS								
☐ PROPOSTA DI MO	ODIFICA /	SUGGERIMEN	ITI / NUOVE PI	RASSI				
BREVE SINTESI:								
• È la prima volta che	e fa un recl	lamo nei confro	nti di un servizi	io dell'Istit	:uto?	□Sì	□ No	
 È la prima volta che fa un reclamo nei confronti di un se Se ha risposto di sì, il problema è stato poi risolto in mo 						□ Sì	□ No	
Per il problema attuale ha già fatto reclamo, scritto						□ Sì	□ No	
p. obioina atte				-,				
Sig. / Sig.ra		•••••						
Abitante a								
Data		Firma						
	da lei s	La Direzione	e della Scuola I ermetterà di mi	a ringrazi: gliorare il	a per quanto servizio da noi ei	rogato		
	ua 161 31	ognalato one pe	Simolora di IIII	gnorale II	SOLVIZIO GA HOLGI	ogaio		